



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil (en adelante, la “APP”), que **SHOGUN TECHNOLOGIES S.A.**, en colaboración con sus socios comerciales pone a disposición de los usuarios de sus clientes.

Esta versión de la APP está disponible de forma gratuita para los usuarios de los clientes.

El acceso a la APP supone que el usuario reconoce ha aceptado y consentido sin reservas de las presentes condiciones de uso.

Los presentes términos y condiciones son también de aplicación para el acceso web al contenido de los clientes de SHOGUN o de sus socios comerciales.

### **1. OBJETO.**

La APP tiene como objeto la comunicación de infracciones, conductas delictivas contrarias a los principios éticos y morales dentro de la organización del cliente, así como, quejas, sugerencias y reclamos. SHOGUN ofrece un sistema de primera generación para gestionar este tipo de reportes mencionados en las organizaciones de los clientes permitiendo a los usuarios darle un seguimiento a su reporte. El usuario del cliente podrá aportar comentarios y pruebas adjuntas (fotos, videos y archivos) que respalden su reporte.

Para lograr esto SHOGUN o sus socios comerciales ponen a disposición del cliente lo siguiente:

- App exclusiva para la organización del cliente donde todos los colaboradores podrán reportar anónimamente desde sus dispositivos móviles. Además, el sistema les permitirá tener un registro de sus reportes en sus dispositivos móviles para así darles el respectivo seguimiento.
- Sitio web exclusivo para la organización del cliente para que sus colaboradores tengan una segunda opción para realizar sus reportes.
- Sistema de administración de última generación, amigable e intuitivo, para una mejor gestión de los reportes por parte de las áreas de control y gerencias respectivas.

La APP y la versión Web se pone a disposición de los usuarios del cliente para su uso empresarial y entorno a sus actividades (nunca para un uso personal).



Esta APP y portal web de denuncias es compatible con dispositivos móviles y computadores a través de su descarga en la App Store (iOS), en la Google Play Store (Android) y explorador de internet Google Chrome.

## **2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

4.1 Derechos de propiedad de las partes, la propiedad intelectual e industrial sobre la APP son titularidad de SHOGUN TECHNOLOGIES S.A., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APP han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

La persona jurídica cliente sobre la que se realizarán las comunicaciones ha permitido hacer uso de sus logos y demás información necesaria relativa a la misma para la adecuada prestación del servicio.

Las partes acuerdan que se definirán otras estipulaciones que sean necesarias para regular lo relativo a propiedad intelectual que surja como resultado de la implementación de SHOGUN, particularmente lo concerniente a patentes, certificados de invención, registros de modelo, marcas, entre otros similares y/o análogos. La titularidad de las obras intelectuales o de investigación son exclusivas de SHOGUN, se establecerá conforme aquí expresado y en atención a lo establecido en las leyes vigentes en Costa Rica; particularmente lo concerniente a propiedad intelectual. En todo momento las partes reconocerán a los autores los derechos que legalmente correspondan. Todo el contenido o información que se genere o haya generado por el uso de SHOGUN será propiedad del Cliente.

4.2 Violación a los derechos de propiedad, el usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de SHOGUN TECHNOLOGIES S.A.

### 3. POLITICA DE PRIVACIDAD

**SHOGUN** será la plataforma tecnológica que utilizarán los usuarios y colaboradores de los clientes, para que puedan ser un equipo de investigación en los reportes anónimos que se registren.

Los clientes de SHOGUN o los terceros asignados por los clientes de SHOGUN serán los únicos destinatarios de los datos, así como serán los únicos que manejarán la información responsabilizándose por el proceso del reporte del usuario, por las consecuencias que se generen en el proceso de denuncia, por la persona objeto de su reporte o para cualquier tercero interesado.

3.1 Privacidad, los datos ingresados son de carácter anónimo, por lo que SHOGUN no asume ninguna responsabilidad cuando exista error en ellos, ni ante los usuarios de los clientes, ni ante terceros.

Será el usuario del cliente de SHOGUN quien garantizará y se hará responsable de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y certeza de los datos que ingresa a los dispositivos establecidos como plataforma por SHOGUN.

Los usuarios de los clientes de SHOGUN únicamente cederán sus datos a los clientes de SHOGUN con el objetivo de puedan llevar a cabo su finalidad. Podrán realizar sus investigaciones, solicitar la ampliación del reporte al usuario del cliente, a su vez podrán realizar preguntas o pedir aclaraciones que les sean necesarias, así como dar contestación al reporte o denuncia a través de los medios señalados de SHOGUN.

SHOGUN podrá utilizar la información de carácter personal que nos facilite de forma disociada (sin identificación personal) para fines internos, tales como la elaboración de estadísticas. La APP podrá recabar, almacenar o acumular determinada información de carácter no personal referente a su uso.

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa que los datos de carácter personal proporcionados mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones formarán parte de un fichero responsabilidad de SHOGUN. Asimismo, se informa que podrá retirar el consentimiento



en cualquier momento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición dirigiéndose al Email: [info@shogunmonitor.com](mailto:info@shogunmonitor.com) también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

3.2 Cesión de Información, En cuanto a la cesión de los datos, SHOGUN se compromete a incluir en sus acuerdos de sus clientes cesionarios de los datos, la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos vigentes en la unión europea los presentes Términos y Condiciones de Uso, como así también toda aquella que SHOGUN cumpla en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información.

3.3 Seguridad, SHOGUN cuenta con mecanismos para la seguridad y protección de los datos suministrados por sus usuarios; para así verificar el buen uso de los mismos, lo que corresponda a su almacenamiento y evitando así la manipulación ilegal.

3.4 Modificación de las políticas, SHOGUN podrá modificar, ampliar ó revisar los lineamientos y términos de esta Política en cualquier momento, para lo cual notificará a los usuarios de tales decisiones a través de la presente página.

### ***3.5 Lineamientos de la Política:***

Las organizaciones ó personas físicas que deseen utilizar las herramientas de SHOGUN deberán dar su consentimiento por escrito a esta Política de Privacidad, ya que constituye un requisito necesario para facilitar el contacto del nuevo usuario por parte de los clientes de SHOGUN, a fin de que los propios clientes inicien una investigación y den su respuesta correspondiente a su reporte o denuncia a través de los medios señalados de SHOGUN. De igual manera estarán de acuerdo en cumplir a cabalidad sus estatutos.

## **4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

SHOGUN no será responsable del uso de la APP o portal Web del cliente por un menor de edad o por cualquier persona ajena y sin vinculación alguna con el cliente, siendo la descarga y uso de la APP de la exclusiva responsabilidad del usuario.

La responsabilidad de uso de la APP y portal Web del cliente y el contenido de las comunicaciones realizadas a través de ellos corresponde solo al usuario del cliente. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, SHOGUN no será responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APP



del cliente, tales como los producidos como consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APP (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APP o fallos en la red de Internet). Igualmente, tampoco serán responsable de los daños producidos como consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APP por parte de los usuarios del cliente.

SHOGUN TECHNOLOGIES S.A. se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones en la APP. Asimismo, también se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones con el objetivo de adaptarlos a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APP, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

## **5. CONFIDENCIALIDAD**

SHOGUN Monitor no tendrá acceso a la información que circule en el sistema al menos que la entidad lo solicite para solucionar alguna eventualidad técnica dentro del sistema. El Cliente tendrá confidencialidad en temas técnicos de TI de SHOGUN Monitor durante la implementación y uso del sistema Por “Información Confidencial”, de acuerdo con el uso que se le dará en este documento, se entenderá toda la información que se intercambie entre las partes, sin que sea necesario designarla confidencial. Este concepto incluye: patentes, derechos de autor, secretos comerciales e información propietaria, técnicas, formularios, bosquejos, diseños, dibujos, modelos, invenciones, conocimiento especializado, procesos, equipos, algoritmos, programas de software, documentación y programas fuentes, información relacionada con los actuales, futuros y propuestos productos y servicios de cada una de las partes, datos y modelos de investigación, resultados de trabajo experimental y de desarrollo, detalles de diseño y especificaciones, ingeniería, información financiera, necesidades internas, compras, manufactura, listas de clientes, propuestas de negocio, listas de precios no publicadas, proyecciones del negocio y ventas, estrategias, plan e información de mercadeo y publicidad. La “Información Confidencial” también incluye información propietaria o confidencial de terceros que la entreguen a cualquiera de las partes bajo ese concepto. SHOGUN se compromete a guardar la confidencialidad de la información y no compartir con personal no autorizado, terceros o utilizar para fines distintos a los acordados en este contrato, toda información recibida que le fuere entregada de forma directa, o compartida en las reuniones de trabajo, o a la cual tuviere acceso por cualquier vía que se relacione al desarrollo de sus funciones, manteniendo la más estricta confidencialidad de los datos.

## **6. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Y se somete con renuncia expresa a cualquier otro fuero que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la



interpretación o aplicación de estos términos y condiciones de uso para el territorio europeo son los españoles, los juzgados y tribunales de Madrid (España) y para el territorio americano la Ley de Costa Rica aplicable, los juzgados y Tribunales de San José (Costa Rica).

## **7. ENCABEZADOS DE SECCIÓN**

Los títulos de las secciones son solo para fines de referencia y no afectarán de ninguna manera el significado o la interpretación de este acuerdo.

## **8. CONSENTIMIENTO**

El usuario del cliente de SHOGUN está de acuerdo en manifestar lo siguiente:

1. Que acepta los lineamientos de los términos de uso, así como, la política de privacidad de SHOGUN y demás enunciados del presente acuerdo.
2. Que se le ha informado que los datos serán utilizados para las finalidades arriba mencionadas.
3. Que acepta libre, voluntaria y por escrito su adhesión a SHOGUN y autoriza que los datos sean utilizados, recopilados, almacenados o cedidos.
4. Que shogun no se hace responsable por la información que circule en la App de denuncias o el sistema Web de denuncias, que esta información y el manejo de la misma está bajo la responsabilidad del cliente y sus usuarios.